

**Аналитическая записка по результатам анкетирования родителей
второй младшей группы №3 «Заинька»**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад №10 «Сказка» комбинированного вида»
г.Шарыпово, гп. Дубинино, Красноярского края.**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой воспитателей второй младшей группы №3 «Заинька».

Воспитатель: Исмухамбетова Г.У.

Работа с родителями ведется с учетом двух направлений:

1. Мнение родителей о деятельности дошкольного учреждения (мониторинг уровня удовлетворённости родителями образовательными услугами МБДОУ «Сказка»)

2. Использование эффективных форм работы:

- консультации, семинары и тренинги
- обновление и оформление стендов
- совместное проведение праздников, развлечений
- Дни открытых дверей
- проведение ежегодной ярмарки ко дню рождения ДОУ
- индивидуальное и системное консультирование специалистами

и воспитателями из группы.

Родителям предлагалось ответить на вопросы, используя четырехуровневую оценку – «согласен», «скорее согласен, чем не согласен», «скорее не согласен, чем согласен», «не согласен».

В группе воспитывается 24 ребенка из 24 семей. В мониторинге уровня удовлетворенности дошкольного учреждения приняло участие 20, что составило 83% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются неравнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Оснащенность ДОУ –86%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей не обойтись.
2. Квалифицированность педагогов –98%. Родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.
3. Развитие ребенка –94%. Следовательно, родители удовлетворены качеством образования, которое получает ребенок в группе, считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания и умения.

4. Взаимодействие педагогов с родителями –95%. Такие результаты свидетельствуют не об отсутствии проблемных ситуаций, а о своевременном и конструктивном их решении в процессе диалога двух сторон.

Сравнительный анализ удовлетворённости родителей условиями предоставления образовательных услуг МБДОУ №10 «Сказка», группа №3 «Зайныка».

№ п/п	Критерий	2017-2018 уч.год. 1-я мл.группа	2018-2019 уч.год.2-я мл.группа
1	Участие в ежегодном мониторинге уровня удовлетворённости родителями условиями детского сада	71%	88%
2	В ДОУ созданы условия для сохранения и укрепления здоровья	83%	86%
3	Устраивают созданные в ДОУ условия для занятий по физической культуре	74%	85%
4	Считают, что родительские собрания в группе проводятся интересно и приносят пользу	64%	85%
5	Удовлетворены условиями занятий творчеством и искусством	65%	78%
6	Количество воспитанников с удовольствием посещают детский сад	74%	89%
7	Принимают активное участие в воспитательно-образовательном процессе в ДОУ и группе	59%	78%
8	Уровень удовлетворённости родителей условиями предоставления образовательных услуг в группе	100%	100%

Итоги мониторинга за последние два года свидетельствуют о том, что уровень удовлетворённости услугами стабилен и оценивается как высокий:

№ п/п	Год	Уровень удовлетворённости
1	2017-2018 уч. год	100%
2	2018-2019 уч. год	100%

По результатам мониторинга уровень удовлетворенности родителей работой воспитателей составляет 100%, что позволяет сделать следующий вывод: созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить, вынесли на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей.

Заведующая МБДОУ №10 «Сказка»

А.В.Темербаева

